Aviso de Privacidade

Interativa Recuperação de Crédito Ltda.

1. Quem somos e como falar conosco

A Interativa Recuperação de Crédito Ltda., CNPJ 23.073.749/0001-64, é uma empresa de serviços de gestão de recebíveis e recuperação de crédito, sediada em Novo Hamburgo/RS. Para dúvidas e solicitações relacionadas a dados pessoais, disponibilizamos o canal dpo@interativarc.com.br.

2. Quando e por que tratamos dados pessoais

Podemos tratar dados fornecidos em contatos comerciais, mensagens, formulários, processos de seleção e relacionamento com representantes de clientes, parceiros e fornecedores. Conforme a situação, os dados podem incluir nome, empresa, cargo, e-mail, telefone, conteúdo da mensagem e informações técnicas necessárias à operação e segurança do site.

Utilizamos esses dados para responder solicitações, avaliar demandas comerciais, administrar relacionamentos, selecionar candidatos, cumprir obrigações legais, exercer direitos e proteger nossos canais, conforme a base legal aplicável. O consentimento é solicitado quando necessário, mas não é a base legal de todos os tratamentos.

3. Dados relacionados a cobranças

Na prestação de serviços de recuperação de crédito, a Interativa geralmente trata dados pessoais em nome e conforme as instruções da empresa credora contratante, que atua como controladora. Os dados podem compreender identificação, contato, informações de contratos, valores devidos e histórico de negociações, conforme a necessidade da operação.

A definição das finalidades e bases legais cabe ao controlador responsável, de acordo com a operação. Quando recebemos pedidos relativos a dados dessas carteiras, prestamos orientação e, conforme cabível, encaminhamos a solicitação à empresa controladora. O pedido de exclusão não implica eliminação automática de dados sujeitos a conservação legítima.

4. Compartilhamento e serviços tecnológicos

Os dados pessoais podem ser acessados por profissionais autorizados e compartilhados, quando necessário, com empresas contratantes, fornecedores de tecnologia e comunicação, prestadores de serviços e autoridades competentes, respeitados finalidade, necessidade, contratos e legislação.

Alguns serviços tecnológicos poderão envolver tratamento ou acesso a partir do exterior. Quando houver transferência internacional de dados pessoais, deverão ser observados os mecanismos legais aplicáveis.

5. Armazenamento e proteção

Adotamos medidas administrativas e técnicas proporcionais aos riscos para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados e outras ocorrências indevidas. Nenhum ambiente tecnológico é inteiramente livre de riscos.

Conservamos dados pelo período necessário às finalidades aplicáveis, às obrigações legais, às instruções legítimas dos controladores e ao exercício regular de direitos. Os prazos variam conforme o tipo de dado e o contexto do tratamento.

6. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, você poderá solicitar, conforme aplicável, confirmação e acesso a dados, correção, informações sobre compartilhamentos, anonimização, bloqueio ou eliminação em hipóteses legais, portabilidade, oposição e revogação de consentimento.

Envie sua solicitação para dpo@interativarc.com.br. Podemos solicitar informações proporcionais para verificar sua identidade e proteger seus dados. Quando a empresa credora for a controladora, a solicitação poderá ser direcionada a ela para avaliação e resposta, com nosso apoio.

7. Cookies e ferramentas de navegação

O site da Interativa poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes necessários ao seu funcionamento e à segurança da navegação.

Também poderão ser utilizadas ferramentas de análise de acesso e mensuração de campanhas publicitárias, incluindo serviços do Google, conforme as funcionalidades efetivamente habilitadas.

Quando exigido pela legislação, a utilização de cookies não essenciais dependerá do consentimento do visitante, que poderá gerenciar suas preferências pelos recursos disponibilizados no site.

Informações sobre as finalidades, os períodos de conservação e o eventual compartilhamento de dados poderão ser consultadas nas informações de cookies disponibilizadas no site.

8. Atualizações

Este aviso poderá ser atualizado quando mudarem nossos serviços, processos ou requisitos legais. A versão vigente ficará disponível no site.